

# Kwaliteitsjaarverslag 2022

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Praktijkprofiel .....	3
Algemene gegevens .....	3
Structuur van de praktijk in 2022 .....	3
Verantwoordelijkheden .....	4
Bereikbaarheid van de praktijk .....	4
Kernactiviteiten .....	4
Cliënten .....	5
Werkgebieden .....	6
Samenwerkingsrelaties .....	7
Kwaliteit ten aanzien van cliënten .....	7
Behandelovereenkomst .....	7
Uniformiteit.....	8
Overleg intern .....	8
Overleg extern.....	8
Privacy .....	9
Kwaliteit ten aanzien van de werkzame logopedisten .....	9
Kwaliteitsregister.....	9
Scholing/cursussen.....	9
Beroepsvereniging/ vakliteratuur .....	10
Implementatie/ overdracht van nieuwe behandelmethodes .....	10
Kwaliteit ten aanzien van de praktijkvoering .....	10
Beroepscode voor logopedisten.....	10
Bereikbaarheid/ openingstijden.....	10
WachtlIJst/ wachttijd .....	10
Voorlichting .....	10
Van Wet Bescherming Persoonsgegevens naar AVG .....	11
Klachtenbehandeling.....	11
Cliënten enquête.....	11
Kwaliteit ten aanzien van de maatschappij.....	11
Gegeven trainingen/scholing .....	11
Stagiaires/afstudeeropdrachten .....	11
Visie en doelstellingen.....	11
Visie .....	11
Doelstellingen.....	12
Zorginhoudelijke doelstellingen .....	12
Bedrijfsdoelstellingen .....	12
Bedrijfslocaties .....	12
Gebruik van de bedrijfsruimtes .....	13
Bijlage A: behandelovereenkomst.....	14

<a href="#">Bijlage B: verwijzers van onze cliënten</a> .....	17
Vervolg bijlage B: verwijzers van onze cliënten.....	18
Bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2021.....	19
Vervolg bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2020.....	20

## Voorwoord

In dit kwaliteitsjaarverslag wordt beschreven hoe in 2022 vorm is gegeven aan de door Logopediepraktijk Rhooon-Slinge geboden zorg. De praktijk is in 2011 opgericht door Esther Polder-van der Does en Anna Bugter-van Eijk. Zij zijn werkzaam als praktijkhouder en logopedist. In 2012 is de praktijk met 1 medewerkster uitgebreid tot 3 logopedisten. In de jaren 2013 t/m 2016 werkten er 4 logopedisten voor de praktijk, de beide praktijkhoudsters en 2 medewerksters. In 2017 telde de praktijk 5 logopedisten, de beide praktijkhoudsters en 3 medewerksters. In 2019 is de praktijk met 1 medewerkster uitgebreid tot 6 logopedisten (4 medewerksters en twee maten). Dit aantal konden wij in 2020 ondanks de coronacrisis handhaven. In 2021 werkten er 7 logopedisten (5 medewerkers en twee maten) en 1 administratief medewerker voor de praktijk. In 2022 werken er het eerste half jaar 7 logopedisten (5 medewerkers en twee maten) en 1 administratief medewerker voor de praktijk. In juli is 1 logopedist weggegaan, en in augustus en september zijn er 2 nieuwe logopedisten bijgekomen.

In Logopediepraktijk Rhooon-Slinge kunnen cliënten terecht voor behandeling op de volgende gebieden:

- Spraak/taalproblemen bij kinderen en volwassenen
- Afwijkende mondgewoonten en slissen
- Lees- en spellingproblemen door een dyslexietherapeut
- Gehoor
- Stotteren bij jonge kinderen (alleen bij beginnend stotteren volgens indirecte therapie!)
- Eet- en drinkproblemen, kinderen met Downsyndroom
- Adem- en/of Stemklachten
- Mensen met een perifere aangezichtsverlamming
- Mensen met de ziekte van Parkinson

*De visie van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is:*

Het op een gespecialiseerde manier bieden van hoogwaardige en kwalitatief transparante zorg, behandeling en begeleiding van cliënten met een logopedische hulpvraag. Het moet voor de client duidelijk zijn wat wij van begin tot eind uitvoeren in de vorm van het opstellen en delen van een behandelplan waar de client in betrokken wordt.

*De doelstellingen van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge zijn:*

- Logopediepraktijk Rhooon-Slinge profileert zich als allround logopediepraktijk, met specialisaties op het gebied van MIME-therapie, pre verbale logopedie, dyslexie en Parkinson.
- Door middel van na- en bijscholingen bieden de logopedisten passende en vernieuwende zorg aan de cliënten.
- Alle werkzame logopedisten nemen minstens eens per jaar deel aan een cursus of symposium die meerwaarde geeft aan de geboden zorg in de praktijk.
- De in de praktijk werkende logopedisten zijn allen geregistreerd in het kwaliteitsregister.
- De cliënttevredenheid wordt (sinds 2015) in kaart gebracht door een cliënttevredenheid enquête. Door samenwerking met verschillende disciplines, gevestigd zowel op de locaties in Rhooon, Poortugaal als in Slinge, wordt onderliggende problematiek bij kinderen sneller gesignaleerd, zodat behandelingen vloeiender verlopen en sneller het beoogde resultaat, passend bij de cliënt wordt behaald. Denk hierbij aan fysiotherapie, diëtiëk, huisarts, consultatiebureau, kinderpsychologie, etc.
- In 2018 zijn wij van start gaan met een kritisch onderzoek naar onze bedrijfsvoering. Hierbij zijn alle gegevens die voor onze praktijk relevant zijn, o.a. via objectieve criteria en vragenlijsten, in kaart gebracht.

De uitoefening van onze praktijk vindt plaats binnen de regels van de vigerende wetgeving, waaronder de ‘Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst’ en de ‘Wet Bescherming Persoonsgegevens’.

De AVG is in mei 2018 geïntegreerd.

Ook beroepsgebonden afspraken, zoals het beroepsprofiel en de beroepscode zijn van toepassing.

kwaliteitsbeleid van de vereniging wordt in onze praktijk gevolgd: zo worden de richtlijnen voor logopedie toegepast bij de behandeling van cliënten en er worden activiteiten ondernomen om te voldoen aan de eisen voor inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici.

## EVALUATIE

Met ingang van het verslagjaar 2015 wordt jaarlijks met betrokkenen het verslag aan de hand van een evaluatie kwaliteitsverslag (zie bijlagen onder) geëvalueerd.

In bijlage C op bladzijden 17 en 18 is de evaluatie van het verslagjaar 2021 opgenomen.

## Praktijkprofiel

### Algemene gegevens

Verslag leggende rechtspersonen	
Naam praktijk	Logopediepraktijk Rhooon-Slinge
Adressen praktijk	Hoofdvestiging: Baarlandhof 21 – 3086 EA – Rotterdam Nevenvestigingen: Julianastraat 41c – 3161 AJ – Rhooon Waalstraat 8d – 3171 BD – Poortugaal Herkingenstraat 80 – 3086 BJ – Rotterdam Krabbendijkstraat 240 – 3086 LW – Rotterdam Kerkwervingel 24 – 3086 HH – Rotterdam Sommelsdijkstraat 19 – 3086 BK – Rotterdam Molecatensingel 250 - 3077 SH - Rotterdam Vestastraat 15 - 3089 RL - Rotterdam
Adressen praktijkhouders	E. van der Does: Rivierlaan 34 – 3207 BL – Spijkenisse A. Bugter-van Eijk: Straatweg 70 – 3051 BJ - Rotterdam
Telefoonnummer praktijk	06-4402 3111
Telefoonnummers praktijkhouders	E. van der Does: 06-4758 4679 A. Bugter-van Eijk: 06-20615376
E-mailadressen	Praktijk Rhooon: <a href="mailto:estherenanna@logopedierhooon.nl">estherenanna@logopedierhooon.nl</a> Praktijk Slinge: <a href="mailto:estherenanna@logopedieslinge.nl">estherenanna@logopedieslinge.nl</a>
Internetpagina's	Praktijk Rhooon: <a href="http://www.logopedierhooon.nl">http://www.logopedierhooon.nl</a> Praktijk Slinge: <a href="http://www.logopedieslinge.nl">http://www.logopedieslinge.nl</a>
AGB-code praktijk	05098141

### Structuur van de praktijk in 2022

Juridische structuur	
Rechtspersonen	E. van der Does en A. Bugter-van Eijk
Identificatienummer Kamer van Koophandel	52233308

Organisatorische structuur	Uren per week	Fte
Praktijkhoudster A. Bugter-van Eijk	28	0,7
Praktijkhoudster E. Polder-van der Does	24	0,6
Medewerkster E. Moerkerken	16	0,4
Medewerkster (zpp) J. de Visser-van Mazijk	12	0,3
Medewerkster M. van der Pols- van den Engel	32	0,8
Medewerkster I. Hanssens t/m 07/07/2022	28	0,7
Medewerkster S. Lagendijk	28	0,7
Medewerkster T.Buis per 01/08/2022	32	0,8
Medewerkster Q.Quix per 01/09/2022	32	0,8

Stagiaires	24	0,6
Ondersteunend personeel (administratief medewerker C. van Dieijen)	12	0,3
<b>Totaalaantal medewerkers: (excl. stagiaires)</b>	<b>216</b>	<b>6,1</b>

## Verantwoordelijkheden

Alle logopedisten in onze praktijk zijn verantwoordelijk voor de logopedische zorg aan hun eigen cliënten. Contact met verwijzers over cliënten wordt door de betrokken logopedist onderhouden.

De praktijkhouders zijn verantwoordelijk voor management en organisatorische zaken.

De financiële administratie (declaraties) wordt door de praktijkhoudsters Anna Bugter-van Eijk en Esther Polder-van der Does en administratief medewerker verzorgd.

## Bereikbaarheid van de praktijk

Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is ook buiten de openingstijden, met uitzondering van de weekeinden, bereikbaar via het telefoonnummer van de praktijk (werkdagen van 8.30-17.00) of op de aangegeven e-mailadressen.

Dagen	Openingstijden in 2022
Maandag	Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 15.30 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 17.00 uur Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 – 17.00 uur Pand Sommelsdijkstraat 19 te Rotterdam: 08.30 – 15.00 uur Pand Kerkwervingel 24 te Rotterdam: 08.45 – 12.30 uur
Dinsdag	Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 15.30 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 17.00 uur Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 12.00 – 17.00 uur Pand Kerkwervingel 24 te Rotterdam: 08.30 – 12.15 uur Pand Krabbendijkestraat 243 te Rotterdam: 08.30 – 15.10 uur Pand Waalstraat 8d te Poortugaal: 08.30 – 17.00 uur
Woensdag	Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 – 17.00 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 17.00 uur Pand Waalstraat 8d te Poortugaal: 08.30 – 17.00 uur
Donderdag	Pand Krabbendijkestraat 243 te Rotterdam: 08.30 – 16.00 uur Pand Vestastraat 15 te Rotterdam: 08.30 – 14.00 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 16.00 uur Pand Waalstraat 8d te Poortugaal: 08.30 – 17.00 uur
Vrijdag	Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 13.00 – 17.00 uur Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 14.00 uur Pand Krabbendijkestraat 240 te Rotterdam: 08.00 – 15.40 uur Pand Kerkwervingel 24 te Rotterdam: 09.30 – 12.30 uur Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 09.00 – 15.10 uur Pand Waalstraat 8d te Poortugaal: 08.30 – 17.00 uur
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

## Kernactiviteiten

Beperkingen in communicatief functioneren<sup>1</sup> van kinderen, jongeren en volwassenen voorkomen, bestrijden, verminderen en/of wegnemen.

<sup>1</sup> Beperkingen die als gevolg van een ziekte, ongeval of aandoening zijn ontstaan en zich kunnen uiten in de spraak, de taal en/of de stem.

In 2022 werd in Logopediepraktijk Rhooon-Slinge de volgende logopedische zorg verleend:

Behandelgebieden	Aantal medewerkers die dit behandelen
Taal	8
Spraak	8
Afwijkende mondgewoonten	8
Lees- en spellingsproblemen	2
Communicatie	8

Stem	2
Parkinsonisme	1
Perifere aangezichtsverlamming	1
Voedingsproblemen bij kinderen	1
Gehoor	1
Stotteren	1

In 2022 waren in Logopediepraktijk Rhooon-Slinge de volgende specialismen aanwezig:

Specialisaties	Aantal medewerkers
Pre-verbale logopedie	1
MIME-therapeut	1
Parkinson therapeut	1
Dyslexie specialist	1

In 2019, 2020 en 2021 werden in onze praktijk behandelingen gegeven in de volgende typen zorg:

Typen zorg	2020			2021			2022		
	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt
Afasie	4	22	5,5	2	6	3	0	0	0
Afwijkend monddrag	70	579	8,3	25	161	6,4	56	552	9,9
Articulatiestoornis	83	1397	16,8	109	1963	18,0	119	2176	18,3
Andere articulatiestoornis	0	0	0	2	22	11	2	20	10
Broddelen	0	0	0	0	0	0	5	19	3,8
Dysarthrie	2	6	3	2	7	3,5	3	23	7,7
Hoorstoornis	3	81	27	8	140	17,5	13	254	19,5
Slikstoornis/sensomotoriek	0	0	0	34	205	6,0	27	192	7,1
Stemstoornis	16	15	7,6	33	198	6,0	28	201	7,2
Stotteren	5	38	7,6	1	25	25	3	60	20
Taalontwikkelingsstoornis	260	6464	24,9	316	7394	23,3	298	7184	24,1
Andere taalontwikkelingsstoornis	22	244	11,0	39	869	22,2	51	1017	19,9
Lees/schrijfstoornis	0	0	0	0	0	0	1	14	14
Overige stoornissen	12	55	4,6	4	5	1,2	4	24	6
<b>Totaal</b>	<b>482</b>	<b>9045</b>	<b>18,8</b>	<b>575</b>	<b>10995</b>	<b>19,1</b>	<b>610</b>	<b>11736</b>	<b>19,2</b>

In 2022 werden in Logopediepraktijk Rhooon-Slinge aanmeldingen, waarvan duidelijk was dat alleen logopedische zorg niet voldoende was, (via de huisarts) doorverwezen naar:

Aanmeldingen	Doorverwijzing naar
Complexe stotterproblematiek	Stottercentrum Rotterdam, Logopediepraktijk Rotterdam-Zuid
Dyslexie	Eigen dyslexietherapeut binnen het team
Aanmelding multidisciplinaire diagnostiek bij taalspraakproblemen van jonge kinderen (zie Kits-2 protocol)	Auris/Molenspreekuur/Kentalis /Middin (den Haag), ABA-huis
Vermoeden van ASS / ADHD e.d.	Youz/Lucertis

## Cliënten

In 2020, 2021 en 2022 werden in Logopediepraktijk Rhooon-Slinge de volgende cliëntpopulaties gezien:

2020	2021	2022
------	------	------

Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
<b>283</b>	<b>199</b>	<b>340</b>	<b>235</b>	<b>367</b>	<b>237</b>

*Clënten in 2020, 2021 en 2022 onderverdeeld naar leeftijd:*

	2020		2021		2022	
Leeftijd	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
0 t/m 9 jaar	213	121	230	132	252	149
10 t/m 19 jaar	41	22	32	33	88	61
20 t/m 29 jaar	1	4	1	5	2	2
30 t/m 39 jaar	0	3	2	1	1	5
40 t/m 49 jaar	0	2	2	9	1	3
50 t/m 59 jaar	3	4	4	1	3	2
60 t/m 69 jaar	5	5	4	5	4	10
70 t/m 79 jaar	2	6	7	6	13	5
80 t/m 89 jaar	3	3	3	4	4	4
90 t/m 99 jaar	1	1	1	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>269</b>	<b>171</b>	<b>283</b>	<b>199</b>	<b>369</b>	<b>242</b>

  

Leeftijd	2020	2021	2022
0 t/m 9 jaar	362	426	401
10 t/m 19 jaar	65	91	149
20 t/m 29 jaar	6	5	2
30 t/m 39 jaar	3	3	6
40 t/m 49 jaar	11	10	4
50 t/m 59 jaar	5	9	5
60 t/m 69 jaar	9	13	14
70 t/m 79 jaar	13	12	18
80 t/m 89 jaar	7	4	4
90 t/m 99 jaar	1	2	1
<b>Totaal</b>	<b>482</b>	<b>575</b>	<b>604</b>

*Clënten in 2020, 2021 en 2022 onderverdeeld naar geslacht en leeftijd:*

## Werkgebieden

	2020	2021	2022
Plaats	Aantal cliënten	Aantal cliënten	Aantal cliënten
Onbekend	15	18	0
Barendrecht	5	6	9
Capelle a/d IJssel	2	0	4
Hoogvliet	17	22	21
Maasdam	2	1	0
Pernis	0	5	4
Poortugaal	38	40	52
Puttershoek	3	0	1
Rhoon	90	96	119
Ridderkerk	0	0	1
Rotterdam	301	379	380

`s-Gravendeel	379	1	1
Schiedam	2	2	0
Spijkenisse	3	3	7
Strijen	2	1	0
Vlaardingen	1	1	0
<b>Totaal</b>	<b>482</b>	<b>575</b>	<b>599</b>

## Samenwerkingsrelaties

Logopediepraktijk Rhoon-Slinge werkt naast huisartsen en medisch specialisten veelvuldig samen met de volgende disciplines:

- (Kinder)fysiotherapeuten, SI-ergotherapeuten
- Leerkrachten en interne begeleiders van basisscholen in Rotterdam, Rhoon en, Poortugaal (Hoogvliet)
- Stichting Integrale Vroeghulp
- Stichting MEE
- Audiologisch Centrum Koninklijke Auris Groep
- Audiologisch Centrum Kentalis
- Sofia Kinderziekenhuis, e.a. (zoals het Ikazia- en het Maasstadziekenhuis) Kwaliteitsbeleid
- Wijkteams
- Taalmaatje via bibliotheek

## Kwaliteit ten aanzien van cliënten

De cliënt wordt geïnformeerd over de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst. Hierin wordt onder meer geregeld het recht van inzage in het eigen medische dossier, de verplichting de cliënt naar redelijkheid te informeren en deze toestemming te

	2020	2021	2022
Plaats	Aantal cliënten	Aantal cliënten	Aantal cliënten
Onbekend	15	18	0
Barendrecht	5	6	9
Capelle a/d IJssel	2	0	4
Hoogvliet	17	22	21
Maasdam	2	1	0
Pernis	0	5	4
Poortugaal	38	40	52
Puttershoek	3	0	1
Rhoon	90	96	119
Ridderkerk	0	0	1
Rotterdam	301	379	380
`s-Gravendeel	379	1	1
Schiedam	2	2	0
Spijkenisse	3	3	7
Strijen	2	1	0
Vlaardingen	1	1	0
<b>Totaal</b>	<b>482</b>	<b>575</b>	<b>599</b>

vragen voor de behandeling. Hiertoe legt onze praktijk aan de (ouders/verzorgers van de) cliënt onderstaand formulier ter ondertekening voor:

## Behandeloovereenkomst

Hierin wordt, indien noodzakelijk, aan de behandelend logopedist toestemming verleend voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van de behandeling bij huisarts, specialist, schoolarts, consultatiebureau, schoolleerkracht, schoolbegeleidingsdienst, (kinder)fysiotherapeut, Centrum voor Jeugd en Gezin, intern/ambulant begeleider, of een andere zorginstantie. In de overeenkomst wordt ook toestemming verleend voor het maken van video/audio-opnamen, te gebruiken bij leerdoeleinden binnen de logopediepraktijk. Verder worden met de (ouder/verzorger van de) cliënt, als zijn/haar zorgverzekeraar hierom vraagt, afspraken gemaakt met betrekking tot de logopedische behandeling. Het gaat hierbij om afspraken ten aanzien van de frequentie van de behandelingen (een of meerdere keren per week), dat de logopedist in de meeste gevallen behandelt op verwijzing (merendeels door de huisarts), de wijze waarop onze praktijk de behandelingen declareert, hoe afspraken kunnen worden gemaakt of afgezegd, het in geval van veranderen van zorgverzekeraar onze praktijk hiervan zo spoedig mogelijk op de



waarbij de praktijk zich houdt aan de Wet Persoonsregistraties.

## Uniformiteit

De medewerkers van onze praktijk hanteren een uniforme dossiervoering, door bij de registratie van zorginhoudelijke gegevens gebruik te maken van uniforme terminologie in de diagnostisering, in het formuleren van behandeldoelen en in het vastleggen van het behaalde resultaat. Voor de verslaglegging wordt gebruik gemaakt van intern ontwikkelde formats: standaard briefpapier en richting verwijzers een standaard onderzoeksverslag en, indien nodig, een standaard tussenevaluatie en -eindverslag. Sinds 2016 maken wij gebruik van standaard schema's voor testcores en is een handleiding gemaakt voor het op de juiste wijze en door eenieder op dezelfde wijze verwerken van de cliëntgegevens.

## Overleg intern

In 2015 zijn wij gestart met maandelijks overleg over huishoudelijke zaken, casuïstiek, behandelmethodes, aanschaf van materialen en van behandel- en testmateriaal. Deze overleggen werden door iedereen als prettig en zinvol ervaren en zijn daarom in de daaropvolgende jaren gecontinueerd. Verder vond de meeste correspondentie over afmeldingen, interne zaken, etc., plaats per E-mail of telefonisch.

## Overleg extern

Een kwaliteitskring is een intercollegiaal overleg voor logopedisten. Indien nodig wordt er telefonisch en/of via E-mailverkeer contact gezocht en onderhouden met betrokken partijen.

*Tijdens de bijeenkomsten van 2022 zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:*

Kwaliteitskring Rotterdam Brede Hilledijk	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
18-01-22	10 nieuwe behandelideeën bij articulatieproblemen
09-03-22	Het gebruik van apps in de logopedische behandeling
09-06-22	Ouderparticipatie, hoe kun je (meertalige)ouders zo veel mogelijk betrekken in de behandeling
12-09-22	Het behandelen van lees en spellingsproblemen en in hoeverre mag dit onderdeel zijn van de logopedische behandeling
01-11-22	Jaarplan 2023
Kwaliteitskring 0181	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
02-02-22	Smart is het nieuwe SCART
07-04-22	Alle bestaande gestandaardiseerde test bespreken
21-06-22	Vervolg gestandaardiseerde test
27-09-23	Zelf opstellen tests, afronding jaar
Kwaliteitskring Mondiaal	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
17-01-22	Maken van doelen op participatie niveau
10-03-22	Niet sprekende kinderen/ intervisie
18-05-22	Niet sprekende kinderen/casuïstiek
08-07-22	OASES + verandering richtlijn stotteren
15-09-22	Time management
17-11-22	Evaluatie kringjaar, voorbereiden jaarplan 2023
Kwaliteitskring de Cirkel	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
17-02-22	Sensorische informatieverwerking (SI)
14-04-22	Eet-en drinkproblematiek
23-06-22	Gebaren
22-09-22	TOS updates/ontwikkelingen

26-01-22	Brede vakinhoudelijke richtlijn dyslexie deel 1, smartdoelen (dubbele bijeenkomst)
28-03-22	Brede vakinhoudelijke richtlijn dyslexie deel 2
24-05-22	Evaluatie onderwerpen
02-10-22	Write reader

## Privacy

Sinds 2018 is, ter bescherming van de persoonsgegevens van de (ouders van) cliënten, onze praktijk AVG-proof.

## Lidmaatschap beroepsvereniging

Bij Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn alle logopedisten lid van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF).

## Vakinhoudelijke werkgroepen

Op basis van aanwezige verbijzondering of belangstelling voor een bepaalde stoornisgroep, is Anna aangesloten bij de digitale groep voor pre-verbale logopedisten en Esther bij de groep voor MIME-therapeuten. Logopediepraktijk Rhoon-Slinge is aangesloten bij Zorggroep Logopedie Rotterdam (Zoloro).

Zoloro is een samenwerkingsverband van en voor de eerstelijns logopedisten in de regio Rotterdam. Daarnaast is Zoloro het aanspreekpunt voor andere instanties uit het onderwijs, de gezondheidszorg, de overheid en andere organisaties die contact willen leggen met logopedisten.

De logopedisten die aangesloten zijn bij Zoloro zijn in werkgroepen actief met diverse projecten.

De projecten van Zoloro staan in het teken van de 4 speerpunten van Zoloro, namelijk:

- Samenwerken
- Preventie
- Profilering
- Logopedische producten

## Kwaliteit ten aanzien van de werkzame logopedisten

### Kwaliteitsregister

De logopedisten van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn allen geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Alle logopedisten van onze praktijk streven ernaar geregistreerd te blijven in het kwaliteitsregister, waardoor aan de minimale na- en bijscholingsseisen en werkomvang kan worden voldaan.

### Scholing/cursussen

*In 2022 zijn de volgende cursussen en nascholingen gevolgd door de logopedisten:*

Nascholing door Esther van der Does	Nascholing door Anna van Eijk
Neurofeedback	Workshop DRIPS: speekselverlies bij jonge kinderen
ParkinsonNet cursus	Verdiepingscursus zuigelingen
Nascholing door Eline Moerkerken	Nascholing door Iris Hanssens
Behandeling van oudere kinderen met TOS	
Logopedie en begrijpend lezen bij kinderen met TOS	
Nascholing door Jos Visser	Nascholing door Mitzi van den Engel
Bijeenkomst ParkinsonNet	Cursus richtlijn dossiervorming

	PROMPT I
	Stagebeleiderscursus + examiner
	Online Richtlijn-TOS training
<b>Nascholing door Stéphanie Lagendijk</b>	<b>Nascholing door Taryn Buis</b>
Basiscursus OMFT	Webinar van leesadvies
<b>Nascholing door Quinty Quix</b>	

## Beroepsvereniging/ vakliteratuur

Onze praktijk is geabonneerd op het maandelijkse tijdschrift 'Logopedie en Foniatrie' van de NVLF. Hierin is veel vakinhoudelijke informatie opgenomen dat ook via de website van onze beroepsvereniging is op te vragen.

In onze praktijk zijn de volgende folders voor onze cliënten aanwezig:

- NVLF Meertaligheid en de taalontwikkeling van kinderen
- NVLF Pre-verbale logopedie
- Zonder verwijzing naar de logopedist
- Brochure Taalontwikkeling bij baby's, peuters en kleuters
- Wat kunt u doen bij klachten over logopedist
- Folder Wat is logopedie?
- Poster Taalontwikkeling bij baby's, peuters en kleuters A3
- Posters: Communiceren is alles. Daarom logopedie

## Implementatie/ overdracht van nieuwe behandelmethodes

Zoals bij het kopje Scholing/cursussen is omschreven, volgen alle medewerkers van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge cursussen en nascholingen. We vinden het belangrijk dat deze opgedane kennis binnen de praktijk wordt overgedragen en ook wordt geïmplementeerd in de geboden zorg.

Intern overleg en kennis uit scholing heeft ons doen besluiten om verschillende materialen en testen aan te schaffen, zoals bijvoorbeeld: CELF-5-NL digitale versie.

## Kwaliteit ten aanzien van de praktijkvoering

### Beroepscode voor logopedisten

Binnen de praktijk wordt door alle werkzame logopedisten de Beroepscode voor logopedisten nageleefd. Het College van Toezicht heeft de bijzondere taak om op de naleving van de beroepscode toe te zien.

### Bereikbaarheid/ openingstijden

De bereikbaarheid van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is georganiseerd. De praktijk was in 2022, ten behoeve van behandelingen, 5 dagen in de week geopend van 08.30-17.00 uur. De bereikbaarheid en de openingstijden staan ook op onze websites vermeld.

### Wachttijd/ wachttijd

De wachttijd is in 2022 gestegen, de wachttijd was afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënt. Het streven van de praktijk was een wachttijd van hooguit 3-6 maanden. Dit streven is grotendeels behaald, bij enkele cliënten is dit niet behaald, dit kwam zowel door beperkingen in tijd van de logopedisten als de cliënten. Cliënten met acute aandoeningen (o.a. slik- of stemproblemen of pre-verbale klachten), konden direct worden geplaatst.

### Voorlichting

Vanuit Logopediepraktijk Rhooon-Slinge wordt aan iedere nieuwe cliënt een behandelovereenkomst met betrekking tot de inhoudelijke logopedische zaken in de praktijk verstrekt.

[informatiebrochures](#)

brochures verstrekt, die aansluiten bij de klacht van de cliënt: zie beroepsvereniging/vakliteratuur.

### Profilering van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge

In 2022 werden de volgende activiteiten ondernomen in het kader van profilering:

Activiteit	Resultaat
Aanwezig zijn bij MDO's met de fysiotherapeuten op locatie Baarlandhof	Meer aanmeldingen van C.O.P.D.-patiënten en Covid-19 ex-patiënten
Actief bijhouden van social media	Op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen en mensen op de hoogte houden van onze activiteiten en informatie verstrekken over logopedie.
Uitzenden van een nieuwsbrief	Betrokkenen zijn op de hoogte van onze ontwikkeling en praktijkinformatie.

### **Van Wet Bescherming Persoonsgegevens naar AVG**

Sinds 2017 gebruiken de logopedisten van onze praktijk een geautomatiseerde dossiervorming in 'Intramed Online' (eind 2013 mee begonnen) en papieren dossiervorming in de vorm van verslaglegging.

Beide dossiers worden 15 jaar bewaard. Zowel de administratieve gegevens (die o.a. nodig zijn voor de declaraties naar de zorgverzekeraars) als de zorginhoudelijke gegevens, worden geregistreerd. Van de digitale gegevens wordt dagelijks een back-up gemaakt. De cliëntendossiers en back-up gegevens worden op een veilige plek bewaard en opgeslagen. Sinds 2018 is de praktijk AVG-proof.

### **Klachtenbehandeling**

Het klachtrecht van cliënten is vastgelegd in de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Logopediepraktijk Rhoon-Slinge hanteert de voor de beroepsgroep gebruikelijke klachtenregeling. De cliënten worden standaard over de klachtenregeling geïnformeerd. De folder met betrekking tot de klachtenregeling is aanwezig in de praktijkruimtes en staat op onze website. In 2021 hebben wij geen schriftelijke klachten van cliënten ontvangen. Wel is er twee keer een telefonische klachten geweest, die wij onderling hebben kunnen oplossen.

### **Cliënten enquête**

In 2022 hebben wij wederom via Qualizorg B.V. onderzoek laten uitvoeren. In deze enquête kunnen cliënten ons beoordelen.

Over de periode 1/2022-12/2022 zijn wij gemiddeld beoordeeld met een 9.13 beoordeeld door 55 enquêtes. In 2022 was de gemiddelde beoordeling een 9,13. Er kan gesteld worden dat onze cliënten tevreden zijn met de geleverde zorg.

Een greep uit de reacties: *"Manier van aanspreken, uitleg, behulpzaam zijn, openheid en het gevoel geven samen tot een oplossing te komen"*.

Wij hebben op basis van deze cijfers het vertrouwen dat onze cliënten de door onze praktijk verzorgde logopedische behandelingen waarderen en dat die tot goede resultaten leiden.

### **Kwaliteit ten aanzien van de maatschappij**

#### **Gegeven trainingen/scholing**

In 2022 verzorgde Esther Polder-van der Does meerdere malen een COPD-cursus en Covid-19 cursus als aanvulling op de fysiotherapeuten.

#### **Stagiaires/afstudeeropdrachten**

In 2022 is er een afstudeerstagiaire geweest die bij Iris Hanssens en Esther Polder-van der Does in totaal 3 dagen stageliep. Deze stagiaire is na het behalen van haar diploma bij de praktijk komen werken voor 28 uur.

Tevens heeft een derdejaars logopediestudent 2 dagen in de week stage gelopen bij Mitzi van der Pols- van den Engel en Anna Bugter- van Eijk.

### **Visie en doelstellingen**

#### **Visie**

Variatie en creativiteit en vertrouwen in onze behandelingen vinden wij heel belangrijk. Deze werkwijze vraagt van onze praktijk de nodige flexibiliteit, die dan ook hoog in het vaandel staat. Hierdoor komen onze patiënten en vooral

problematiek (Down) vinden wij een uitdaging en zo mogelijk preventief werken is voor ons een pré. Ook meertaligheid en de behandeling hiervan heeft onze interesse. Alle medewerkers volgen met regelmaat cursussen en nemen deel aan congressen en symposia om de kwaliteit van onze behandelingen hoog te houden en ons aanbod uit te kunnen breiden.

## Doelstellingen

### Zorginhoudelijke doelstellingen

Onze praktijk stelt zich momenteel ten doel om cliënten met beperkingen in hun communicatief functioneren te kunnen behandelen op het gebied van:

- Pre-verbale logopedie: voor kinderen van 0-2 jaar met eet- en drinkproblemen;
- (Communicatieve) taaltherapie voor kinderen in de leeftijd van 0-6 jaar;
- Mime therapie: voor mensen met een aangezichtsverlamming na een hersenaandoening;
- Adem- en/of stemklachten;
- Neurologische aandoeningen: voor mensen die een CVA hebben doorgemaakt of een andere Neurologische aandoening hebben, zoals MS;

Verder nog:

- Kinderen met een taalachterstand dan wel (vermoeden van) een TOS (Taalontwikkelingsachterstand)
- Kinderen met Autisme (ASS)
- Kinderen met dyslexie of lees- en spellingsproblematiek
- Mensen met de ziekte van Parkinson

Wij streven ernaar om in de komende jaren een breed spectrum van patiënten met beperkingen in hun communicatief functioneren, te kunnen behandelen.

De momenteel nog ontbrekende logopedische specialisaties in onze praktijk zijn de specifieke behandeling van stotteren en van nasaliteitsproblemen. In 2019 zijn wij gestart met de behandeling van Parkinsonpatiënten.

Voor de overige logopedische behandelingen die wij momenteel nog niet aan kunnen bieden zullen wij die in huis halen door:

1. bijscholing van praktijkhouders en/of -medewerkers;
2. deelname aan studiebijeenkomsten, symposia en congressen door praktijkhouders en/of- medewerkers.

### Bedrijfsdoelstellingen

Onze praktijk maakt per 1 september 2013 gebruik van vier locaties die alle worden gehuurd. Momenteel bieden wij logopedie op 9 locaties. Hiervan zijn er twee ingericht voor logopedische- én fysiotherapeutische behandelingen. Wij hebben ervoor gekozen onze logopedische behandelingen op meerdere locaties aan te kunnen bieden om:

- meer patiënten te kunnen bereiken;
- meerdere huisartsen en scholen te kunnen bedienen;
- onze naamsbekendheid te kunnen vergroten;
- de samenwerking met andere paramedische beroepen aan te kunnen gaan.

### Bedrijfslocaties

#### 1. *Een bedrijfsruimte (hoofdvestiging) in het pand Baarlandhof 21 te Rotterdam*

In dit pand is het paramedisch beweegcentrum 'De Beweging' gevestigd waarin zich sinds 2016 twee ruimtes bevinden die aan onze praktijk in onderverhuur zijn gegeven. Wij huren deze ruimtes per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Maandag van 08.30 – 17.00 uur
- Dinsdag van 08.30 – 17.00 uur
- Woensdag van 08.30 – 17.00 uur
- Donderdag van 08.30 – 17.00 uur
- Vrijdag van 08.30 – 17.00 uur

#### 2. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam*

In dit pand is 'De Koppeling' gevestigd. Hierin kunnen wij, in een hiervoor ingerichte ruimte, onze logopedische behandelingen verrichten. Wij gebruiken deze ruimte per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Maandag van 08.30 – 15.30 uur
- Dinsdag van 08.30 – 12.30 uur

- Vrijdag van 08.30 – 14.30 uur

### 3. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Julianastraat 41c te Rhoon*

Dit pand is centraal in Rhoon gelegen op de 1e verdieping boven de Albert Heijn. Onze logopedische behandelingen vinden hier plaats op:

- Dinsdag van 08:30 – 17.00 uur
- Woensdag van 08.30 – 17.00 uur
- Donderdag van 09.00 - 17.00 uur

### 4. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Sommelsdijkstraat 19 te Rotterdam*

In de school 'Over de Slinge Sommelsdijkstraat' huren wij twee kamers. Dit pand is centraal in een woonwijk vlakbij andere scholen en onze hoofdvestiging. Dit pand huren wij twee dagen in de week.

- Maandag van 08.30 – 15.30 uur
- Donderdag van 08.30 - 15.30 uur

### 5. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Kerkwervingel 24 te Rotterdam*

In de school 'de Hoeksteen' huren wij een kamer. Dit pand is centraal in een woonwijk vlakbij andere scholen en onze hoofdvestiging. Dit pand huren wij drie ochtenden in de week.

- Dinsdag van 08.30 – 12.15 uur
- Woensdag van 08.30 – 12.30 uur
- Donderdag van 08.30 - 17.00 uur

### 6. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Krabbendijkstraat 243 te Rotterdam*

In de school 'Over de Slinge Krabbendijkstraat' huren wij een kamer. Dit pand is centraal in een woonwijk vlakbij andere scholen en onze hoofdvestiging. Dit pand huren wij twee dagen in de week.

- Dinsdag van 08.30 – 15.30 uur
- Woensdag van 08.30 – 15.30 uur

### 7. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Krabbendijkstraat 240*

In de 'Beatrixschool' huren wij een kamer. Dit pand is centraal in een woonwijk vlakbij andere scholen en onze hoofdvestiging. Dit pand huren wij een dag in de week.

- Vrijdag van 08.30 – 15.30 uur

### 8. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Vestastraat 15*

In dit pand is 'De Klaver Heijplaat' gevestigd. Hierin kunnen wij, in een hiervoor ingerichte ruimte, onze logopedische behandelingen verrichten. Wij gebruiken deze ruimte per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Vrijdag van 08.00 – 14.00 uur

### 9. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Waalstraat 8d te Poortugaal*

Dit pand is centraal in Poortugaal gelegen op de 2e verdieping van een medisch centrum.

Onze logopedische behandelingen vinden hier plaats op

- Dinsdag van 08.30 – 17:00
- Woensdag van 08.30 – 17:00
- Donderdag van 08.30 – 17:00
- Vrijdag van 08.30 – 17:00

## **Gebruik van de bedrijfsruimtes**

In 2020 hebben de locaties Baarlandhof en Julianastraat een renovatie ondergaan, om de kamers een frisse uitstraling te geven. Daarnaast zijn het aantal uren in gebruik van de kamers gestegen. De locatie aan het Baarlandhof, wordt nu alle dagen door ons bezet. In 2022 is op dinsdagochtend ook de tweede kamer op Slinge in gebruik genomen. Per 1 augustus 2022 hebben we een nieuwe locatie erbij in Poortugaal. Hierdoor zijn in de 2<sup>e</sup> helft van 2022 wat wijzigingen geweest. We zitten nu niet meer op vrijdag in Rhoon maar in Poortugaal. Op de dinsdag, woensdag en donderdag zitten we op zowel Rhoon als Poortugaal.

Gezien de wachtlijst is het wenselijk om in 2023 meer bezetting te hebben op de praktijklocaties.

### Behandelovereenkomst

#### **Waarom een behandelovereenkomst**

U komt naar de logopedie omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de logopedist aan elkaar geeft en zijn zaken als toestemming en recht op inzage geregeld. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Meer hierover kunt u ook teruglezen in de privacy policy die u kunt opvragen in de praktijk of na kunt lezen op de website [www.logopedieslinge.nl](http://www.logopedieslinge.nl) / [www.logopedierhoon.nl](http://www.logopedierhoon.nl).

Hierin staan onder andere de afspraken die gemaakt zijn over de behandeling en de wijze van vergoeding.

#### **Behandel- en oefenafspraken**

Ik wil u zo goed mogelijk helpen met uw logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. We zullen daarom de voor u meest geschikte werkwijze aanbieden. Van uw kant verwachten we dat u actief mee zult werken en de thuisopdrachten uitvoert. Wij zullen deze oefeningen duidelijk uitleggen en aangeven hoe vaak per dag/week u deze oefeningen moet gaan doen. Het bereiken van een gewenst resultaat is van veel factoren afhankelijk en zal per logopedisch doel worden ingeschat. Na een aantal behandelingen evalueren we samen hoe het is met uw hulpvraag en wat de logopedie daarin voor u betekent. Als het nodig is, passen we de doelen en het behandelplan in overleg aan.

De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats in de praktijk of, indien nodig, aan huis. Afhankelijk van de ernst van uw klacht kunnen we de behandelingen vaker of juist minder frequent inplannen.

#### **Betalingsvoorwaarden (verkort)**

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minstens 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij ziekte op de dag van de afspraak, vragen wij u ons hierover zo snel mogelijk te informeren. U kunt uw afspraak afzeggen via ons telefoonnummer 06-44023111 (met voicemail) en/of via e-mail:

[estherenanna@logopedieslinge.nl](mailto:estherenanna@logopedieslinge.nl). Ook vroeg in de ochtend, 's avonds en in het weekend beschikt u dus over de mogelijkheid uw afspraak af te zeggen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. De kosten hiervan zijn €30,00 per behandeling. De uitgebreide betalingsvoorwaarden kunt u inzien op de praktijk of nalezen op de website [www.logopedieslinge.nl](http://www.logopedieslinge.nl) / [www.logopedierhoon.nl](http://www.logopedierhoon.nl).

#### **Vergoeding**

Wij hebben een standaardovereenkomst met alle zorgverzekeraars. De declaraties van de behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek/ behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. Wanneer u dit volledig heeft gebruikt zal de logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en behandeling verschillen per verzekeraar. Tarieven logopedie kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar.

#### **Bereikbaarheid/openingstijden**

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u de praktijk telefonisch bereiken op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur. Ben ik in gesprek of kan ik de telefoon op dat moment niet opnemen, dan kunt u de voicemail inspreken. Ook na sluitingstijd kunt u een bericht achterlaten door de voicemail in te spreken of een e-mail te sturen naar:

[estherenanna@logopedieslinge.nl](mailto:estherenanna@logopedieslinge.nl). We nemen dan zo gauw mogelijk contact met u op.



### **Bewaren patiëntgegevens**

Wij zijn verplicht een dossier bij te houden met daarin uw (behandel-)gegevens. Het dossier moet 15 jaar worden bewaard vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn genoteerd. Na 15 jaar zullen we uw dossier te vernietigen.

### **Kwaliteitstoets**

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntgegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Met de ondertekening van dit formulier geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met inzage van uw dossier.

### **Datalek**

Per 1 januari 2016 verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens het melden van datalekken. Een datalek houdt in dat sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen. Mocht het echter voorkomen dat er een datalek in ons systeem zit en er grote kans is op nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, dan melden wij dit zo snel mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Klachtenregeling**

Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen we dit eerst met u te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kunt op de praktijk en via de website: [www.logopedieslinge.nl](http://www.logopedieslinge.nl) / [www.logopedierhoon.nl](http://www.logopedierhoon.nl). de klachtenregeling van onze beroepsvereniging (NVLf) lezen om te zien wat u, als cliënt, kunt doen.

### **Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling**

Het kan voorkomen dat wij in het belang van de behandeling willen overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van (onderwijs-)instellingen. Natuurlijk geven we dit van tevoren aan u door. Door pagina 2 van deze behandelovereenkomst te tekenen geeft u ons hiervoor toestemming.

Wij hopen op een prettige samenwerking. Een kopie van de ondertekende overeenkomst wordt in het dossier bewaard en het originele exemplaar is voor uzelf.

Plaats :	Datum :
Mailadres:	
Naam cliënt:	Handtekening cliënt/ouder/verzorger 1:
Handtekening behandelend logopedist:	Handtekening cliënt/ouder/verzorger 2:

### **Logopedie Rhoon-Slinge**

Baarlandhof 21  
3068 EA Rotterdam  
[logopedierhoonslinge@zorgmail.nl](mailto:logopedierhoonslinge@zorgmail.nl)  
06 44 023 111

### **Logopedie Rhoon-Slinge**

Baarlandhof 21  
3068 EA Rotterdam  
[logopedierhoonslinge@zorgmail.nl](mailto:logopedierhoonslinge@zorgmail.nl)  
06 44 023 111



	2020	2021	2022		2020	2021	2022
Verwijzer	Clïënt	Clïënt	Clïënt	Verwijzer	Clïënt	Clïënt	Clïënt
Adams				Hertog			1
Ader			2	Herwijnen			1
Alink	1			Hoeven			1
Almac-Linthorst		1		Honkoop	2		
Anneveldt-Verbeek	18	3	2	Hoorn	1		1
Arendse, kno-arts	4	1	1	Hordijk	0	0	1
Aukema		1		Huisartsenpraktijk Sterrenkwartier			1
Athumani				Huisartsenpraktijk Punt Zuid	4		6
Azim			1	Hussain	4		6
Azizi			1	Ikazia Kinderziekenhuis	1		
Baarda		1		Imik			2
Banai	1			Jainandusing	1		
Batenburg			1	Janssen	1	1	1
Beek			1	Jansz			1
Begashaw	1			Jong	2		
Bender	1			Kaaij			7
Besten		1		Kalkman	1		2
Bhagwandien				Kammyte			
Bijl			1	Kapitein			1
Billet	2			Karakose	16	8	2
Bissumbhar		1		Karels	1		
Bles, de en de Penning	22	21		Klijn			
Blitterswijk	2		11	Kolkman		1	
Bol	1		16	Koning			
Bont, de	8	3	5	Kooijman			1
Bons			1	Kool			
Bosloper	1			Koppel	1		
Bosman		1		Koppert	1		
Bouma		3		Korteland	2		
Boute	2			Kuiperi			5
Bouterse	1		3	Krajenbrink	1	4	
Brandwijk	1		1	Kroes	1	1	
Breeman			1	Krom en Melle	2	1	
Briedjlal	1			Kurt en Karademir	1	3	2
Brincke	1			Kwakman		1	
Broek, van den				Langeveld			
Brouwer	1			Lam			1
Bruijns	3	2	2	Laschet			
Bruinier	1		1	Laverman	1		
Buckley			1	Ledeboer			
Buddenberg				Leeuwen			2
Canpolat-Ugur	9		13	Leijssen			
CJG Hoogvliet	1			Li	1	2	

Chamrar			1	Lock	1		1
Chan			2	Lucas	1		1
Christiaanse			1	Luijendijk		1	
Chow	2		2	Maasstad Ziekenhuis	1		3
Claassen	3			Maduro	7		3
Cools				Matena	1		4
Coöperatieve Huisartsenpraktijk	1			Medicina Zuid	1	2	1
Daes	1		1	Meeteren	1		
Dekker en Vos	2	3	6	Meer van der		1	
Dennert		2		Meijer			1
Dool	1			Mermer	1	3	1
Duijf	1		1	Messemaker		1	
Duppen		1		Mohammad	3	2	1
Edskes	5	3		Mohebbian	3		9
Eggeraat			1	Mol	1		
Eijk, van	2		2	Moltzer-Roobol			
Elings	4	5	7	Mondzorg voor Kids			1
Ent, van der-Willemsen	3		2	Mourik			1
Epping	1		1	Mourits	7	24	
Evers	1		1	Mourer-Kensbock		1	
Ferguson	1			Mousavi	1	1	1
Fidusi		1		Mozaiek			1
Fokkens	1		3	Mulder			1
Frank	1			Muntz	17		6
Friebel			1	Muris			
Fuhring		1		Naimi	13	1	16
Galama			1	Niebuur	1		2
Galesloot	2	2		Nusteling	1	3	5
Gardeniers	1			Obbinck en Stock		2	1
Gebhard	2		3	Odekerken en Levin		1	
Geers			2	Oksuz	1		1
Geffen			1	Onbekend	17		
Gemert			1	Ong	1		
Gerritsen	2			Oorschot			
Gezondheidscentrum het Leven			1	Otaredian	2	1	2
Gezondheidscentrum voor jeugd en gezin			1	Out		1	
Gier, de		1	1	Orthocenter Rotterdam Zuid			1
Gommers				Orthodontie Barendrecht			4
Goos	1			Ortholie			1
Goud		1		Oyman	28	19	
Gouweloos	1			Ozveren			1
Grevelink				Panou	1		
Groenendijk			4	Pas, van de	1	1	2
Grotenhuis			2	Penning			1

Guveli			1	Pleumeekers			
Gül	3	5		Polat	3	1	3
Heerema			1	Pom	2	1	2
Hendriksen-Scholtz		2		Poorten			4
Herweijer en Mouthaan		2		Poortugaal Dorp	3	5	2
Haaitsma	2	2		Praamsma	2		3
Haak		7		Prins-v.d. Meijden			
Harmse		1		Pullens			1
Hartman	4		1	Raja			1
Hau	1		2	Ramkhelawan-Biharie	1		1
Heer-Garcha	4		7	Reijers	4	7	
Hendriks	3			Rhezila-Bakkar			1

## Vervolg bijlage B: verwijzers van onze cliënten

	2020	2021	2022		2020	2021	2022
Verwijzer	Clïënt	Clïënt	Clïënt	Verwijzer	Clïënt	Clïënt	Clïënt
Richter		2		Uil en Pols	5	3	2
Reijers			1	Vahl			1
Renskers			2	Valk-Kleibeuker	1		
Resh	1		1	Veen		1	
Rhoon-Dorp			8	Venrooij, van	12	13	
Riemersma-van Rheenen				Verbeek-Poot	1	1	1
Rijkels-Otters	1	2	2	Verhoeven		3	1
Rodrigues	2		1	Verhallen-Dantuma	1		
Roos			1	Vermaat	1	5	2
Roos	1	1		Visser		1	
Saxena		2					
Shchaap			1	Verschuur	1		
Schaik			1	Verseveld	2		2
Schaumont	3	2		Versteeg en Feld	5	1	8
Schouten		1					
Senyurek			1	Verweijen	1		
Schelmeroord			1	Vogelenzang	1		
Scholten	2		1	Vorm, van de en Chan	5	12	
Schulten	1			Vijlbrief			
Semiz			1	Vries	1		
Sharif	1			Waard, de	7	9	
Siccama	2	3	2	Walli			
Smits	11		12	Wel	1		
Sol			1	Wennekers	2		
Sonmezer		5	6	Wijngaarden, van de-Sinke	1		
Sonmezer	6			Winde-Bandasar			1
Speeks	1		1	Winter			1
Spek	1			Wonderen	1		

Speksnijder	44	16	44	Wringer	2		2
Spijkenisse Medisch Centrum	1			Wuister	2		
Spoorvogel				Yemenoglu			1
Spruit	1			Yousofi	2		
Staaij		1	2	Zanden		1	
Stok	1			Zanten	1		
Strengholt			1	Zarba	1		
Stuip	1			Zeeuw			1
Stuip				Zijpe			6
Subhani	4			Zomra			1
Sukevicini				Zorgkasteel			
Suy en Mohebbian			1	Zorg op Zuid	1	1	1
Tandartsraktijk Slinge	1	1		Zuiderkroon	7	16	
Tandentuin			1	Zuidgeest		1	
Tang			2	Zuidwijk			1
Teerbak				<b>Totalen:</b>	<b>482</b>	<b>285</b>	<b>407</b>
Ter Laak			4				
Tilborg, van	3	1	1				
Timmers	14		7				
Thomeer			1				
Trigoon	3						
Trinidad		0	1				
Tsjavleishvili	1		1				

In 2021 hebben ..... verwijzers ..... patiënten naar onze praktijk verwezen voor een logopedische behandeling. Over de periode 2019 t/m 2021 zijn dit ..... verwijzers en..... patiënten.

## Bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2022

Onderwerp	Esther van der Does	Anna van Eijk
De visie van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge is: "Het op een professionele manier bieden van hoogwaardige en kwalitatief transparante zorg, behandeling en begeleiding van cliënten met een logopedische hulpvraag." <b>Ben je het nog met deze visie eens of zou je het willen aanpassen? Waarom wel/niet?</b>	Ik ben het zeker eens met deze brede stelling. Het is echter vanuit een goede behandelovereenkomst belangrijk om dit bij de client helder te krijgen. Inzicht in het eigen handelen of dat van het kind is cruciaal voor het slagen van de logopedie. Indien de client hier niet aan kan voldoen zal stoppen met logopedie mogelijk zijn. Door de langere wachtlijsten van ruim zes maanden worden wij nog effectiever en doelgerichter in ons handelen. Er is wel een personeelsschaarste wat hopelijk snel opgelost is. In 2022 is hier wel zicht op.	Nog steeds met deze visie eens. Ivm wachtlijsten misschien kritischer omgaan met vele afzeggingen. Nog meer focussen op werven personeel.
De doelstellingen van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn: 1. Logopediepraktijk Rhoon-Slinge profileert zich als allround logopediepraktijk, met specialisaties op het gebied van MIME-therapie en pre-verbale logopedie, Parkinson en Dyslexie. 2. Door middel van na- en bijscholingen bieden de logopedisten passende en vernieuwende zorg aan de cliënten. 3. Alle werkzame logopedisten nemen minstens eens per jaar deel aan een cursus of symposium die meerwaarde geeft aan de geboden zorg in de praktijk. 4. De in de praktijk werkende logopedisten zijn allen geregistreerd in het kwaliteitsregister. 5. De cliënttevredenheid wordt in kaart gebracht door een cliënttevredenheid enquête. 6. Door samenwerking met verschillende disci-	Doelstelling 1 is behaald, ikzelf ben MIME-therapeut en mijn collega Anna van Eijk is pre-verbaal logopedist. Jos is dyslexietherapeut en behandelt Parkinson patiënten. Dit dient in de toekomst wel Overgenomen te gaan worden. Stephanie en Mizti zien dyslexie wel zitten. Esther Parkinson. Ook de andere logopedisten volgen cursussen om up to date te blijven. Zie doelstellingen 2 en 3, minimaal 1 cursus of symposia per jaar wordt door de logopedisten gevolgd of bezocht. Recent zijn wij allen weer opnieuw geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici, dus ook doelstelling 4 is behaald. Wij zijn in oktober 2015 begonnen met het afnemen van enquêtes via Qualiview waarmee doelstelling 5 wordt behaald. In 2016 zijn helaas te weinig enquêtes uitgezet en ingevuld terugontvangen over de periode de cliënttevredenheid goed in	!. Behaald. We hebben al deze specialisaties nog steeds in huis. 2. wij volgen allen na- en bijscholing. 3. Behaald. 4. Behaald. 5. Gaat al beter, maar nog steeds een aandachtspunt. Samen bekijken hoe we de respons kunnen verhogen. Degene die worden ingevuld zijn vaak wel positief! 6. Volgens mij hebben we allemaal veel contact met IBers en leerkrachten. Verwijzers en artsen krijgen verslagen.

plines, gevestigd zowel op de locaties in Rhoo als in Slinge, wordt onderliggende problematiek bij kinderen sneller gesignaleerd, zodat behandelingen vloeier verlopen en sneller het beoogde resultaat, passend bij de cliënt wordt behaald. Denk hierbij aan fysiotherapie, diëtiëk, huisarts, consultatiebureau, kinderpsychologie, etc. <b>Welke doelstellingen zijn volgens jou bereikt? Kan je dit toelichten?</b>	kaart te kunnen brengen. In 2017 is dit wel gerealiseerd maar nog niet optimaal. In 2018 is een goed resultaat behaald dat zich in 2019 heeft voortgezet. In 2021 zijn er voldoende enquêtes ingevuld. Doelstelling 6 ten slotte is ook uitgangspunt geweest van de wijze van werken. Ikzelf heb maandelijks contact met leerkrachten, ib-ers en verwijzers d.m.v. duidelijke verslaglegging. Ook doorverwijzingen worden (mogelijk nog niet voldoende, maar wel regelmatig) gedaan.	
<b>Welke doelstellingen wil je houden voor komend jaar?</b>	Met name een nieuwe doelstelling: Er is genoeg kundig personeel om aan de groeiende wachtlijsten tegenmoed te komen. De client kan dan in 2022 binnen twee weken gezien worden.	Alle. Met name richten op doelstelling 5 en 6.
<b>Welke nieuwe doelstellingen zou je willen toevoegen voor het komende jaar? Noem er minstens één.</b>	Als nieuwe doelstelling wil ik toevoegen: de Audit Halen, dit blijft staan en zie bij meer personeel aantrekken.	We zouden nog steeds graag de Audit willen gaan halen.
In de komende jaren streven wij ernaar om vrijwel alle patiënten met beperkingen in hun communicatief functioneren te kunnen blijven Behandelen. Dyslexie en Parkinson zal worden overgenomen door de huidige logopedie die dit behandelt en bijna met pensioen gaat. Verder nog: 1. bijscholing van praktijkhouders en/of -medewerkers; 2. deelname aan studiebijeenkomsten, symposia en congressen door praktijkhouders en/of -medewerkers; 3. in 2022 minimaal drie nieuwe logopedisten aannemen. <b>In hoeverre zijn deze lange termijn doelstellingen haalbaar denk je? Wat is nodig om deze doelstellingen te bereiken komend jaar</b>	Het behandelen van lees/spelproblemen (met name dyslexie en Parkinson) is in 2019 behaald door het aannemen van een logopedist die dit behandelt. Wanneer deze logopedist met pensioen gaat is nog niet duidelijk. Er moeten plannen worden gemaakt om dit over te gaan nemen. Stotteren (gevorderd) verwijzen wij nog altijd door. Graag willen wij ons ook intensiever gaan richten op kinderen met autisme. En meer rekening houden met prikkelgevoelige kinderen. SI kinderen behandelen wij echter wel, in samenwerking met de LEF-ergotherapeuten. Anna vindt SI behandelingen interessant en wij gaan voor de groeiende autisme groep een in company cursus volgen.	Esther is nu Parkinson therapeut. Nog goed bekijken wie zich kunnen gaan verdiepen en richten op Dyslexie en Stotteren. Anna wilt SI gaan doen. Misschien (nog) meer cursussen op gebied Autisme volgen, gezien de groeiende vraag hierin.
<b>Wat vind je van de kwaliteitsbewaking van het afgelopen jaar? Noem twee opvallende pluspunten en twee verbeterpunten.</b>	<b>Twee opvallende pluspunten:</b> Het werken via een verbetercyclus helpt (functionering gesprekken). Iedereen probeert auditproof te werken. We hebben meer overleg met de collega's. <b>Twee verbeterpunten:</b> De verbetercyclus regelmatig bijwerken en bekijken. Niet meer met zijn allen op dezelfde manier Intramed bijhouden. Uniformiteit!	<b>Twee opvallende pluspunten:</b> Leuk team Brede interesse en inzet bij ondersteunen praktijk vanuit het team. <b>Twee verbeterpunten:</b> Laten invullen enquêtes. Genoeg cliënten zien op een dag.

## Vervolg bijlage C: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2021

Logopediepraktijk Rhoo-Slinge werkt naast huisartsen en medisch specialisten veelvuldig samen met de volgende disciplines: (Kinder)-fysiotherapeuten, Leerkrachten en interne begeleiders van basisscholen in Rotterdam, Rhoo en Poortugaal, Stichting Integrale Vroeghulp, Stichting MEE, Audiologisch Centrum Koninklijke Auris Groep, Audiologisch Centrum Kentalis, Sofia Kinderziekenhuis, e.a. (zoals het Ikazia- en het Maasstadziekenhuis). <b>Met welke disciplines heb jij afgelopen jaar samengewerkt en op welke manier?</b>	Met onder andere leerkrachten, ib-ers, stichting MEE, Koninklijke Aurisgroep, Sofia Kinderziekenhuis, verwijzers en medisch specialisten. Ook het benaderen van Youz of Riba e.d. geeft meerwaarde aan de behandeling van gedrag problematische kinderen.	IB-ers, stichting MEE, audiologisch centra, ziekenhuizen, verwijzers en medisch specialisten. Gebeld, gemaïld en bij overleggen over cliënten aanwezig geweest.
<b>Op welke manier zou je het kwaliteitsjaarverslag elk jaar willen evalueren?</b>	Onze administratief medewerker houdt dit bij en in ieder geval één van de praktijkhouders, dit rouleert. Met ondersteuning van Iris die het grootste deel opstelt.	Onze administratief medewerker houdt dit bij en in ieder geval één van de praktijkhouders, dit rouleert. Deze manier werkt prima.
<b>Vind je het kwaliteitsjaarverslag duidelijk en overzichtelijk? Waarom wel/niet?</b>	Ja, de statistieken helpen o.a. bij de helderheid. Door de inhoudsopgave is alle informatie gemakkelijk te vinden. Daarbij hebben alle hoofdstukken heldere titels.	Ja zeker. Ik vind alle teksten duidelijk en begrijpelijk geschreven. En door de statistieken, inhoudsopgave en titels is alle informatie goed terug te vinden.
<b>Zou je nog iets willen veranderen of toevoegen aan het verslag?</b>	Ja, de uitslagen van de enquêtes, nog meer animo bereiken.	Enquêteuitslagen in verwerken en doelstelling Audit halen toevoegen.